

EMERGENCY ASSISTANCE PROGRAM

This program is designed to assist eligible Coachella Water Authority residential customers to avoid water service shut-off due to non-payment of amount owed to the Coachella Water Authority.

To receive assistance, eligible customers must meet all program qualifications.

ELIGIBILITY GUIDELINES:

Eligibility

Applicants must be approved to qualify for bill payment assistance by the United Way of the Desert caseworker. Approval will include confirmation of a verified emergency circumstance.

Applicants must be a residential customer and account holder with the Coachella Water authority. The address on the bill must be his or her primary residence.

Applicants must apply in person and provide all information requested.

Applicants must have received a Past Due bill from Coachella Water Authority to apply.

Applicants are qualified to receive assistance based on one of the following:

- a) Resident is 65 years of age or older
- b) Maximum household meets the extremely low-income guidelines

Maximum Household Income

Number of Persons in Household	Total Combined Annual Income
1	Up to \$14,100
2	Up to \$16,100
3	Up to \$18,100
4	Up to \$20,100
5	Up to \$21,750
6	Up to \$23,350
7	Up to \$24,950
8	Up to \$26,550



Determined Limit for Households (Larger than eight persons)

- Multiply the four-person income limit by 8%
- Multiply result by number of persons in excess of 8
- Add the amount to the eight-person income limit
- Round to the nearest \$50.00

For more information on the "City of Coachella Emergency Assistance Program," contact United Way at (760) 398-2100 or visit unitedwayofthedesert.org



EMERGENCY ASSISTANCE PROGRAM

ASSISTANCE GUIDELINES:

Assistance Benefit

Assistance is available only if there are funds available in the Emergency Assistance Program.

Assistance is available on a “first come, first serve” basis.

Assistance will be paid directly to the Coachella Water Authority to be applied to the approved customer account.

Assistance may be available per customer account up to 3 times per year.

The maximum assistance amount is up to \$50 per customer, based on actual amount owed.

The assistance may only be used for payment of the Past Due monthly service, and may not be used or applied to disconnected accounts, closed bills, reconnection of service, deposits, or to cover NSF checks.

Assistance is available only if payment arrangements with Coachella Water Authority are in place for any delinquent balances and are met.

Customers may not bank or use any remaining amount of their assistance at a later time.

To Receive Assistance

Applicants should call United Way at (760) 323-2731 to learn how and where to set up an appointment with a partner agency. The appointment date should be made several business days in advance of the date set forth in the Past Due bill to avoid disconnection of service.

Applicants will be informed about what to bring to their appointment, which may include (but not limited to) the Past Due bill, the most recent billing statement, identification, proof of income, etc.

Applicants will be informed as soon as possible if their application is approved, and for what level of assistance. Once the application is approved and there is available funding, notice of payment will be given to the billing department at the City of Coachella Water Department.

Support Information

Anyone wishing to help support this program may make a tax-deductible donation to United Way of the Desert, and note that the gift is to be designated to the “City of Coachella Emergency Relief Fund.”

For more information, contact United Way of the Desert at (760) 323-2731 or visit United Way of the Desert’s website at unitedwayofthedesert.org

For more information on the “City of Coachella Emergency Assistance Program,” contact United Way at (760) 398-2100 or visit unitedwayofthedesert.org



PROGRAMA DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA

Este programa está diseñado para ayudar a clientes residenciales elegibles de Coachella Water Authority para evitar el servicio de agua apagado debido a la falta de pago de la cantidad adeudada a Coachella Water Authority.

Para recibir asistencia, los clientes elegibles deben cumplir con todos los requisitos del programa.

GUÍAS DE ELEGIBILIDAD:

La Elegibilidad

Los solicitantes deben ser aprobadas para tener derecho a la asistencia de pago de facturas por el trabajador social de United Way del Desierto. Aprobación incluirá la confirmación de una circunstancia de emergencia verificada.

Los solicitantes deben ser un cliente residencial y titular de la cuenta con Coachella Water Authority. La dirección que aparece en la factura debe ser su residencia principal.

Los solicitantes deben aplicar en persona y proveer toda la información solicitada.

Los solicitantes deben haber recibido una factura vencida de Coachella Water Authority para aplicar.

Los solicitantes están calificados para recibir asistencia sobre la base de una de las siguientes:

- a) Residente de 65 años de edad o más
- b) El hogar máximo cumple con las guías de ser extremadamente de bajos ingresos

Ingreso Máximo de Hogar

Número de Personas en el Hogar	Ingreso Anual Total Combinado
1	Hasta \$14,100
2	Hasta \$16,100
3	Hasta \$18,100
4	Hasta \$20,100
5	Hasta \$21,750
6	Hasta \$23,350
7	Hasta \$24,950
8	Hasta \$26,550



Límite Determinado para los Hogares (Más de ocho personas)

Multiplique el límite de ingresos de cuatro personas por 8%
Multiplicar resultado por el número de personas de más de 8
Agrega la cantidad del límite de ingresos de ocho personas
Redondea a lo más cercano a \$50.00

Para obtener más información sobre el "Programa de Asistencia de Emergencia de la Ciudad de Coachella," (City of Coachella Emergency Assistance Program) póngase en contacto con United Way al (760) 398-2100 o visite unitedwayofthedesert.org



EMERGENCY ASSISTANCE PROGRAM

GUÍAS DE ASISTENCIA:

Beneficios de Asistencia

Asistencia está disponible sólo si hay fondos disponibles en el Programa de Asistencia de Emergencia.

Asistencia está disponible basada en quién "primero que llega, primero servido."

Asistencia se pagará directamente a Coachella Water Authority que se aplicará a la cuenta del cliente aprobado.

Asistencia puede estar disponible por cada cuenta de cliente hasta 3 veces al año.

La cantidad de asistencia máxima es hasta \$50 por cliente, basado en la cantidad actual que debe pagar.

La asistencia sólo se puede utilizar para el pago del servicio mensual vencido, y no podrá ser utilizado o aplicado a las cuentas desconectadas, cuentas cerradas, reconexión del servicio, depósitos, o para cubrir cheques sin fondos.

Asistencia está disponible sólo si los arreglos de pago con Coachella Water Authority están en su lugar para cualquier saldo delinciente y se cumplan.

Clientes no podrá depositar o utilizar cualquier cantidad restante de su ayuda en un momento posterior.

Para Recibir Asistencia

Los solicitantes deben llamar a United Way al (760) 323-2731 para saber cómo y dónde hacer una cita con una agencia socia. La fecha de la cita debe hacerse varios días hábiles antes de la fecha establecida en la factura vencida para evitar la desconexión del servicio.

Solicitantes serán informados acerca de lo que deben traer a su cita, que puede incluir (pero no limitados a) factura vencida, el estado de cuenta más reciente, identificación, comprobante de ingresos, etc.

Solicitantes serán informados tan pronto como sea posible si su solicitud es aprobada, y para qué nivel de asistencia. Una vez que la solicitud es aprobada y haya fondos disponibles, el aviso de pago se le dará al Departamento de Agua de la Ciudad de Coachella.

Información de Soporte

Cualquier persona que desee ayudar a apoyar este programa puede hacer una donación deducible de impuestos a United Way of the Desert, y anote que el regalo es para ser designado al "City of Coachella Emergency Relief Fund."

Para obtener más información, contacte a United Way del Desierto al (760) 323-2731 o visite la página web de United Way of the Desert en unitedwayofthedesert.org

Para obtener más información sobre el "Programa de Asistencia de Emergencia de la Ciudad de Coachella," (City of Coachella Emergency Assistance Program) póngase en contacto con United Way al (760) 398-2100 o visite unitedwayofthedesert.org

